

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода»

Отчет

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода» на 2025год

1. Обеспечивается возможность выражения мнения граждан о работе организации на сайте bus.gov.ru, (размещение на сайте организации ссылки на страницу организации на сайте bus.gov.ru)
2. На официальном сайте учреждения поддерживается в актуальном состоянии раздел «Независимая оценка качества», в котором размещены:
 - ссылки на нормативные правовые акты,
 - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением,
 - план информационной работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода» на 2025-2026 годы,
 - план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г. Нижнего Новгорода», на 2026 год,
 - информация о выполнении плана по устранению недостатков,
 - информация о возможности выражения гражданами мнения о работе учреждения на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru.

Приказом директора учреждения «О размещении информации на официальном сайте учреждения и на сайте bus.gov. ru» назначены ответственные лица за предоставление и размещение информации в разделе сайта «Независимая оценка качества» с целью поддержания раздела в актуальном состоянии.

На информационных стенах учреждении размещена информация о независимой оценке качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН «Мыза» Приокского района г.Н.Новгорода».

На главной странице официального сайта учреждения размещена ссылка на страницу учреждения на сайте bus.gov.ru для ознакомления с результатами независимой оценки качества оказания услуг.

3. Сотрудники учреждения своевременно, в течение года, проходят курсы повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю выполняемой работы.

Медицинские сестры отделения социально-медицинского обслуживания на дому прошли повышение квалификации в ГОУ ДПО Нижегородской области «Центр повышения квалификации и профессиональной подготовки специалистов здравоохранения» по программе «Сестринское дело в терапии» (2 сотрудника).

Врач-физиотерапевт и медицинская сестра по физиотерапии социально-реабилитационного отделения прошли обучение в ООО «Инвестиционный учебный центр» по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Физиотерапия».

Медицинская сестра процедурной социально-реабилитационного отделения прошла обучение в ООО «Инвестиционный учебный центр» по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Лечебное дело».

Медицинская сестра по массажу социально-реабилитационного отделения прошла обучение в ООО «Инвестиционный учебный центр» по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Медицинский массаж».

Инструктор по лечебной физкультуре социально-реабилитационного отделения прошел повышение квалификации в ООО «Инвестиционный учебный центр» по дополнительной профессиональной программе «Лечебная физкультура».

Социальные работники отделения социально-бытового и социально-медицинского обслуживания на дому, отделения срочного социального обслуживания прошли обучение в ООО «ПрофАудитКонсалт» по программе профессиональной подготовки «Социальный работник».

4. Отделом кадров по мере необходимости проводится работа по укомплектованию штата специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг.

5. Администрация учреждения регулярно осуществляет анализ отзывов, замечаний и предложений в книге отзывов, а также всех замечаний и предложений, поступивших на официальный сайт учреждения, и принимает соответствующие меры.

6. Заседание Общественного совета по независимой оценке качества услуг, по результатам которых вносятся корректирующие изменения в организацию работы учреждения, проводилось в первом, втором, третьем, четвертом квартале 2025 года.

7. Учреждением приобретается новое оборудование, оргтехника, инструменты, проводится текущий ремонт помещений и здания с целью укрепления и совершенствования материально-технической базы для удовлетворенности получателей социальных услуг качеством социального обслуживания. Эксплуатируется оборудование, приобретенное в рамках региональной программы «Развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Нижегородской области», и организована работа зала ЛФК, тренажерного зала, пункта проката технических средств, сенсорной комнаты, пескотерапии, для проведения мероприятий по социокультурной реабилитации в рамках реализации ИПРА инвалидов и детей-инвалидов используются программные средства для мультимедийного представления. Для занятий с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ организована творческая мастерская, приобретены развивающие игры, новогодние декорации.

8. Учреждение постоянно совершенствует формы и методы социального обслуживания населения, стремясь к расширению спектра социальных услуг и улучшает качество их предоставления. В 2025 году введены следующие инновационные методы работы:

- Организована работа в Центре «Долголетие по-нижегородски» в виде мастер-классов, лекций, творческих мастерских.
- Реализуется новая программа «Связь поколений» с привлечением новых социальных партнеров и локаций для проведения мастер-классов по приготовлению продуктов питания, концертные и экскурсионные программы (институт пищевых технологий, НОАО «Гидромаш», православный детский сад, кинотеатр «Арлекино», ботанический сад, парк бабочек «Paradise» и другие).

Основной акцент в работе сделан на организацию доступного и качественного досуга для людей старшего поколения, оказание содействия в

их творческой самореализации и самовыражении, вовлечение в активную социальную и волонтерскую деятельность, мотивация к физической активности и сохранению психологического здоровья.

Занятия направлены на укрепление здоровья, получение новых знаний и навыков, расширение круга общения и организацию досуга нижегородцев старше 60 лет.

- Новое в развитии работы сделано в направлении расширения социокультурных мероприятий на базе отделения семьи и детей для детей-инвалидов и детей с ОВЗ (учащихся ГКОУ «Школа № 56»). Занятия позволяют развить познавательные и творческие навыки детям, а также заложить основы культуры общения и поведения детей в обществе. Организована творческая мастерская, сформированы группы для детей из многодетных семей.

Индивидуальные и групповые занятия проводятся по нескольким направлениям:

- по рисованию, аппликации, лепке,
- занятия на развитие мелкой моторики, внимания, памяти,
- постановка театрализованных спектаклей,
- участие в праздничных мероприятиях.

Организуются тематические встречи и праздничные мероприятия в новых локациях (библиотеки, кинотеатр «Зарница»).

В целях реализации программы «Повышение рождаемости в Нижегородской области, поддержка семей с детьми (2024-2027 годы)», утвержденной постановлением правительства Нижегородской области от 25 декабря 2024г. № 848, семьям с детьми предоставляются новые региональные меры государственной поддержки: кратковременный присмотр и уход за детьми до 3 лет на дому «Социальная няня» и пункт проката предметов первой необходимости для новорожденных до 2 лет. Новые услуги призваны улучшить благосостояние нижегородских семей с детьми.

Директор

Ю.А. Панков

